


Система управления разработкой ППО на основе Serena TeamTrack

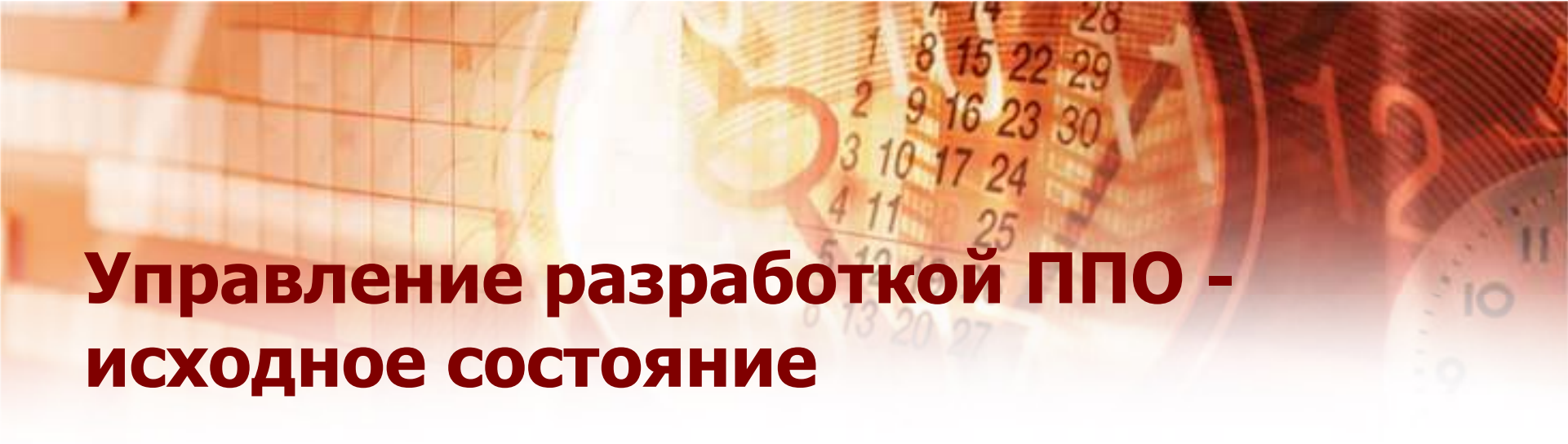
Комиссаров В.В.
Внешэкономбанк



Государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности» - ключевой инструмент государственной инвестиционной политики

Направления деятельности Внешэкономбанка

- преодоление инфраструктурных ограничений роста
- модернизация и развитие несырьевой экономики, наукоемкой промышленности
- стимулирование инноваций и экспорта высокотехнологичной продукции
- осуществление проектов в особых экономических зонах
- финансирование проектов в сфере защиты окружающей среды
- поддержка малого и среднего бизнеса




Управление разработкой ППО - исходное состояние

- > 100 систем в каталоге услуг
- 600–700 запросов на изменения в год
- выполнить все запросы сразу невозможно
- учет, планирование и контроль в Excel



Недостатки Excel

- задержки при открытии файла
 - затруднен анализ заявок за разные годы
 - отсутствует конкурентный доступ
 - отсутствует разграничение прав доступа
 - отсутствует история изменений
- 



Выбор средства автоматизации

Методы

- опрос коллег
- обзор рынка
- оценка собственных ресурсов

Результаты

- Serena TeamTrack
- IBM Rational ClearQuest
- Remedy
- Собственная разработка



Почему выбрали Serena TeamTrack

- устраняет все недостатки Excel
- не требует программирования
- не требует клиентского ПО

- разработка и внедрение – 55 рабочих дней
- опытно-промышленная эксплуатация – 3 мес.
- общее количество пользователей – 47 чел.



Результаты внедрения

- **Все поставленные задачи решены**
- **Сокращение затрат времени**
 - на поиск информации по заявкам
 - на подготовку планов и отчетов
- **Стандартизация и документирование процедур**
 - 100 % учет заявок, включая архивы с 2004 г.
 - 100 % контроль сроков исполнения
 - простота прохождения аудита

Оперативное управление

- формы ввода
- уведомления по электронной почте
- отчеты табличного вида

Добро пожаловать, Комиссаров В.В.

Заявки Модернизация ТТ Поручения

Стартовая страница | Настройки Поиск по ID... Старт Быстрые ссылки:

Активные заявки (Все) Детально | 8

Показаны Заявки 1 - 200 из 596 Отсортировано по: Проект (Маршрут), Состояние ↕, Дата основания ↕

ВНЕШКОНОМБАНК > Заявки

	Рег. № основания	Дата основания	Наименование разработки	Отдел инициатор	Владелец	Состояние	Срок
<input type="checkbox"/>	5941/К10005	26.09.2008	Увеличение нагрузки на использование ПО TurboSWIFT для отправки более 2000 сообщений SWIFT в день и возможность работы на немее 50 пользователей.	(Ничего)	Кадников О.А.	02. Оценка сложности	
<input type="checkbox"/>	3788/А10001	26.09.2008	Внесение изменений в алгоритм расчета ф. № 634 "Отчет об открытых валютных позициях" (ОВП)	(Ничего)	Шахматов В.С.	02. Оценка сложности	
<input type="checkbox"/>	3783/А10001	26.09.2008	Отчет по портфелю переданных ценных бумаг в разрезе потоков.	(Ничего)	Бочаров Д.А.	02. Оценка сложности	
<input type="checkbox"/>	1407/001602	22.11.2001	Система контроля целостности прикладного программного обеспечения АИС ВЭБ.	ОРИТ	Итэн О.Б.	04. Технологическая проработка	
<input type="checkbox"/>	3440/040003	03.12.2003	Операции с ценными бумагами. Возможность бухгалтерского оформления заключенных сделок: текущая рабочая версия.	ОРАС	Осипова Е. В.	04. Технологическая проработка	
<input type="checkbox"/>	0792/040003	22.03.2004	Автоматического формирования проводок для формирования резерва на возможные потери.	ОРАС	Осипова Е. В.	04. Технологическая проработка	
<input type="checkbox"/>	3818/100007	23.08.2004	Изменение порядка формирования некорректных одеров/ платежных поручений при проведении операций по счетам юридических лиц - нерезидентов в рублях.	ОРИТ	Мальцева И.А.	04. Технологическая проработка	

Совершенствование процесса управления

Матричный статистический отчет

Причина разработки	Подразделение Заказчика													Итого(и)	
	АД	ДВГФА	ДВС	ДВФО	ДДУ	Депозитарий	ДИБО	ДМДО	ДОББ	ДОБД	ДР	ДРКИД	ДРО		ЦБ
Необходимость получения дополнительных удобств в работе	2			17	1	9	3	2		3	9	17	1	7	71
Изменение законодательства				3		3		3	1		3		5	12	30
Изменение нормативных документов в Банке				2		9		1	1				5	13	31
Некорректная работа программного продукта				1							2				3
Внедрение новых банковских продуктов или технологий						1					1	1			3
Другое		1	1	7		2			2	1	8	1		15	38
Необходимость повышения производительности работы программы											1				1
Итого по Подразделению Заказчика	2	1	1	30	1	24	3	6	4	4	24	19	11	47	177

Внешний отчет (Oracle Developer)

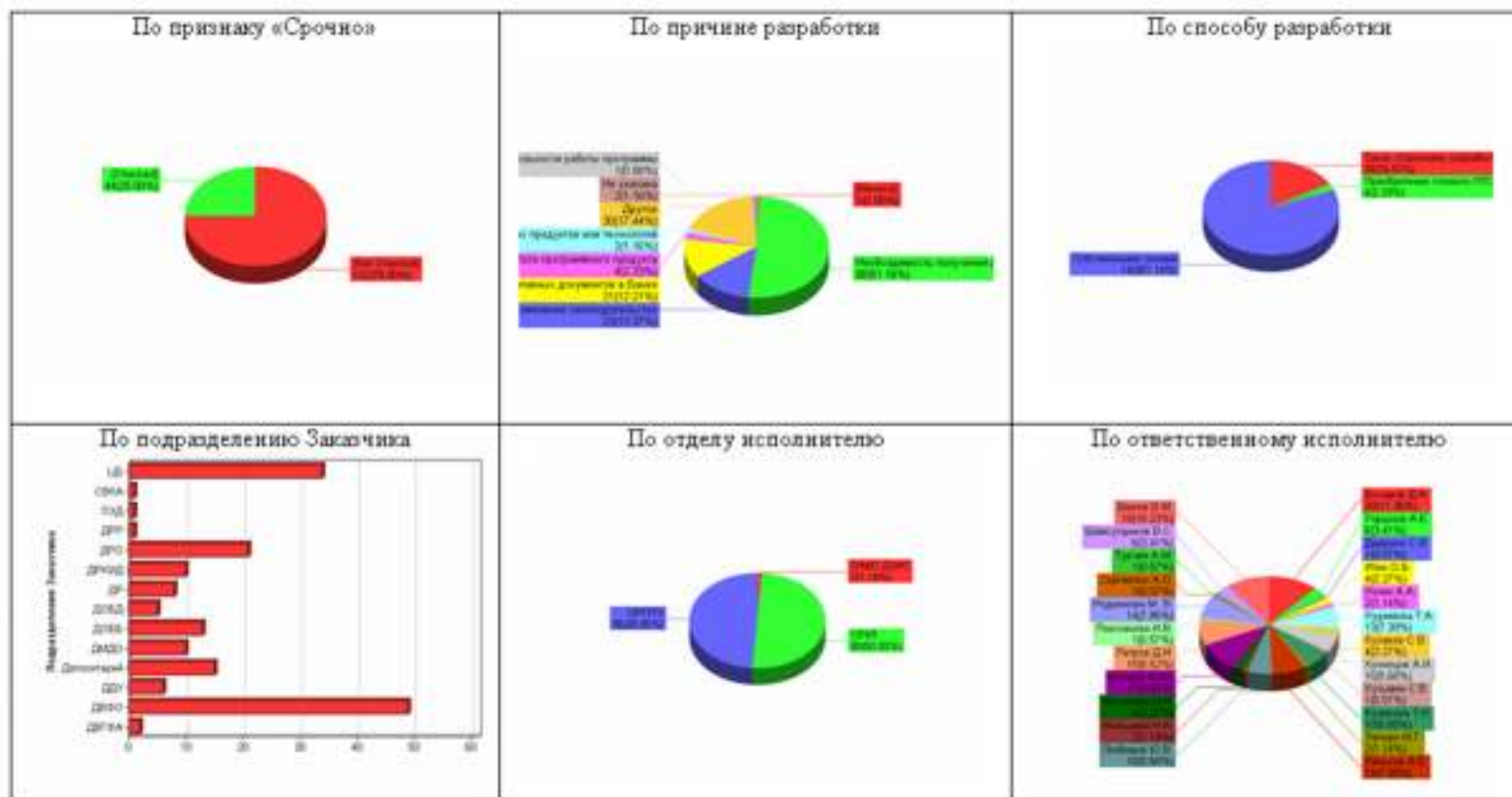
Лист 1 из 10

Разработка и внедрение ППО в пром.эксплуатацию в 1 кв. 2008 года.

Отчет сформирован: 10.10.2008 12:04:34

№	Reg № Заявки	Дата основания	Содержание Заявки
АД			
Выполнено плановых			
1	0603/020002	12.09.07	Управление персоналом. Распоряжение о работе в выходные и праздничные дни
Всего		1	
Выполнено внеплановых			
1	0576/020006	07.09.07	Подтверждение остатков по счетам. Изменение формы бланка.
2	0117/020002	25.01.08	Управление персонала. Новый вид отпуска за ненормированный рабочий день.
3	0118/020002	25.01.08	Управление персонала. В формировании приказов на командировки открыть поле для редактирования должности.
4	0274/020002	12.02.08	Телефонный справочник ВЗБ. Сортировка.
Всего		4	
Всего		5	
ДБ			
Выполнено плановых			
Всего		0	
Выполнено внеплановых			
1	0606/030004	09.11.07	Система внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Пункт меню "Сведения о договорах клиентов".
Всего		1	
Всего		1	
ДВГФА			
Выполнено плановых			
Всего		0	
Выполнено внеплановых			

Диаграммы





Итоги

Позитив

- **Простота, универсальность, быстродействие**
 - + отчеты, уведомления и WorkFlow без программирования, собственными силами с минимальными усилиями
 - + инструментарий для собственной автоматизации
 - + скорость обработки запросов к БД
- **Отсутствие зависимости от внешнего разработчика**

• Негатив

- неспешное исправление ошибок производителем
- качество документация для миграции с TeamTrack на SBMS



Планы развития

Автоматизация процессов

- управления внедрением (до конца 2008 г.)
- управления потребностями (2009 г.)
- Управления планированием (2009 г.)